



# **Concept actuel de protection du COVID-19**

## **Statut 13 septembre 2021**

Vous trouverez [ici](#) les mesures d'hygiène généralement applicables de l'OFSP.

### **Invités du jour Boutique/WC/Take-Away**

Les invités n'ont pas besoin d'un certificat COVID.

L'obligation générale de porter un masque s'applique dans les espaces publics intérieurs (hall de l'hôtel, boutique, bar).

### **Les clients du restaurant**

1er check-in devant la terrasse

Question : Voulez-vous vous asseoir à l'intérieur ou à l'extérieur ?

Les invités seront escortés jusqu'à la table.

### **Restaurant (espace intérieur)**

Le certificat COVID est vérifié et mis en correspondance avec la pièce d'identité avant le placement à l'aide de l'application Covid check.

### **Invités sur la terrasse / au food truck (espace extérieur)**

Il n'y a pas d'exigence de certificat, pas d'enregistrement et pas de restriction de personne.

### **Les clients de l'hôtel**

Les invités se présentent à la réception avec le masque.

Le certificat COVID est vérifié avec l'application Covid-Check et comparé avec la carte d'identité.

Les invités munis d'un certificat valide recevront un bracelet. Il n'est pas nécessaire de présenter le certificat dans le restaurant. Le certificat doit être valable pour la durée du séjour.

### **Les clients de l'hôtel sans bracelet (sans certificat COVID valide)**

Les consommations de la journée, le dîner et le petit-déjeuner sont servis sur la terrasse couverte.

Des peaux, des couvertures en laine et des colonnes de chaleur sont à la disposition des clients. Les clients peuvent également profiter d'un petit-déjeuner réduit dans la chambre (pain, beurre Zopf, confiture, yaourt, Birchermüesli et boisson au choix).

La réception apportera le petit-déjeuner dans la chambre du client à l'heure souhaitée.

Les masques sont obligatoires dans tous les lieux publics intérieurs.

L'espace bien-être n'est pas accessible sans certificat COVID.

### **Les clients de l'hôtel avec bracelet (avec certificat COVID valide)**

Toutes les zones sont librement accessibles, y compris l'espace bien-être et l'intérieur du restaurant.

Dans le hall de l'hôtel, le bar de l'hôtel et la boutique, l'obligation de masque s'applique malgré le certificat. Le mélange avec les invités de jour s'y produit.

### **Autres mesures de protection**

- Nous nous abstenons de tout contact physique entre les clients et le personnel.



- Tous les employés sont tenus de porter des masques.
- Nous évitons délibérément les buffets de toute sorte. De cette façon, nous voulons éviter de mélanger les groupes d'invités. Notre petit-déjeuner régional est servi à table.
- Heureusement, nous disposons de six salles de restaurant différentes, qui sont toutes en service. Cela nous permet de répartir les invités de manière optimale entre les différents salons afin de garantir la plus grande distance possible. Des cloisons de séparation ou des écrans sont utilisés lorsque cela est nécessaire.
- Les clients de notre hôtel qui passent plus d'une nuit chez nous peuvent choisir au moment de l'enregistrement s'ils souhaitent que leur chambre soit nettoyée. La chambre n'est nettoyée qu'après le départ des clients, afin d'éviter tout contact inutile et de respecter les distances.
- Les clients peuvent réserver à l'avance le coin bien-être. Dans ce cas, un seul groupe d'invités se trouve dans les installations par tranche horaire et il n'y a pas de mélange.
- Notre équipe d'entretien ménager désinfecte les lames de porte et les surfaces des zones accessibles au public de l'établissement toutes les trois heures.
- Nous travaillons avec un système de réservation dans le restaurant, où chaque groupe de clients peut se voir attribuer exactement une table. Les clients du restaurant arrivent dans l'espace extérieur de la zone d'enregistrement et sont accompagnés à leur place respective par un membre du personnel.
- Les participants à nos séminaires peuvent profiter de leur pause café directement dans la salle de séminaire. Les apéritifs sont déjà portionnés par personne et apportés dans la salle.
- Les clients peuvent choisir parmi une variété d'espaces extérieurs confortables pour s'asseoir.
- Nos marchandises sont reçues à une entrée séparée. Les fournisseurs sont échelonnés et l'acceptation des marchandises est soumise à des règles d'hygiène strictes.



## **Centres de test dans notre région**

### **Point d'essai Covid de Schüpfheim**

Adresse : Bahnhofstrasse 18, 6170 Schüpfheim

Procédure de test : Test PCR avec ou sans pré-enregistrement en ligne

Heures d'ouverture : Lundi à dimanche 12h00 - 15h00

### **Blümlisalp Pharmacy AG**

Frutigenstrasse 56A, 3604 Thun

District administratif : Thun

Capacité d'essai : 80 / jour

Téléphone : 033 335 35 55

Heures d'ouverture :

Les rendez-vous sont pris via l'inscription en ligne. Les certificats Covid sont émis. Un parking gratuit est disponible en face de la pharmacie.

### **Clinique de médecine générale Hohmad par Medaxo**

Hohmadstrasse 1, 3600 Thun

District administratif : Thun

Capacité d'essai : 8 / jour

Téléphone : 033 225 26 10

Heures d'ouverture :

11:00-12:00

### **Hôpital cantonal de Lucerne Wolhusen**

Adresse : Spitalstrasse 50, 6110 Wolhusen

Procédure de test : PCR et test rapide avec pré-enregistrement en ligne

Heures d'ouverture : Du lundi au dimanche