

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hotel Kemmeriboden-Bad AG

### Gültigkeit

Die AGB gelten für sämtliche von Privat- oder Firmenkunden getätigten Reservationen im Hotel Kemmeriboden-Bad. Abweichende Bedingungen gelten nur nach schriftlicher Vereinbarung.

### Offerten

Offerten sind 30 Tage gültig ab dem Erstellungsdatum. Das Hotel Kemmeriboden-Bad kann danach frei über die Räumlichkeiten und Zimmer verfügen, wenn sich der Gast bis dahin nicht gemeldet hat.

### Reservationen / Vertragsabschluss

Reservationen gelten als verbindlich, sobald eine offerierte Dienstleistung schriftlich bestätigt wurde.

### An- und Abreise

Die Zimmer stehen ab 15:00 Uhr am Anreisetag und bis 11:00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Nach Absprache können die Zimmer früher bezogen oder später abgegeben werden. Wird das Zimmer ohne vorgängige Abmachung durch den Gast länger benützt, kann bis 18:00 Uhr 50% und ab 18:00 Uhr 100% der Zimmerkosten in Rechnung gestellt werden.

### Haustiere

Hunde sind bei uns willkommen. Es werden CHF 15.00 pro Hund und Nacht (ohne Futter) verrechnet. Der Gast kann haftbar gemacht werden, für Schäden die durch sein Tier verursacht werden. Hunde sind im Bedlisaal und in der Adlerstube nicht erlaubt.

### Parkplätze

Den Gästen stehen Aussenparkplätze kostenlos zur Verfügung. Für Schäden am Fahrzeug wird jegliche Haftung abgelehnt.

### Hochzeiten & Feste

Bei Hochzeitsfeiern und grösseren Festen müssen zwingend 15 Zimmer reserviert werden. Die Zuteilung erfolgt durch das Hotel. Die 15 Zimmer werden in jedem Fall in Rechnung gestellt, auch wenn diese nicht benutzt werden.

### Annulationsbedingungen:

#### Stornierungen des ganzen Anlasses bei Banketten, Seminaren und Hochzeiten

60-31 Tage vor Anreise = 25%

30-15 Tage vor Anreise = 50%

14-0 Tage vor Anreise = 100%

#### Dessert- und Zvierigruppen

Bis 25 Personen

Bis 14 Tage vor Anlass = kostenlos

13-0 Tage = 100%

Ab 26 Personen

Bis 30 Tage vor Anreise = kostenlos

29-0 Tage vor Anreise = 100%

#### Teilnehmerzahl

Die definitive Anzahl Personen melden Sie uns bitte bis spätestens 2 Tage vor dem Anlass. Die gemeldete Teilnehmerzahl wird verrechnet. Eine Reduktion bis 20% der ursprünglich gemeldeten Personenzahl hat keine Kostenfolge. Weitere Reduktionen werden mit 50% des vereinbarten Preises in Rechnung gestellt. Ist die effektive Personenzahl höher, werden die effektiv entstandenen Kosten in Rechnung gestellt. Stornierungen des ganzen Anlasses bei

#### Bei Zimmerreservationen bis 5 Zimmern

bis 7 Tage vor Anreise = kostenlos

6 bis 2 Tage vor Anreise = 50% des Arrangements

danach = 100% des Arrangements

#### Bei Zimmerreservationen ab 6 Zimmer

bei Stornierungen der gesamten Gruppe:

60-31 Tage vor Ankunft = 25%,

30-15 Tage vor Ankunft = 50%,

14-0 Tage vor Ankunft = 100%

bei Stornierungen einzelner Zimmer (bis maximal 1/6 der Zimmer):

bis 7 Tage vor Anreise = kostenlos

6 bis 2 Tage vor Anreise = 50%

danach = 100%

Annulationen sind bitte schriftlich vorzunehmen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hotel Kemmeriboden-Bad AG

### Bei Buchungen von Romantik Iglus und Silvesterarrangement

Bis 30 Tage vor Anreise = kostenlos

29-15 Tage vor Anreise = 50%

14-0 Tage vor Anreise = 100%

Stornierungen sind in jedem Fall schriftlich zu machen.

### Polizeistunde / Verlängerung

Ab 00:30 Uhr werden CHF 250.00 pro angebrochene Stunde verrechnet. Nach 00:30 Uhr ist keine Musik mehr erlaubt. Definitive Polizeistunde ist um 02:30 Uhr.

### Öffnungszeiten:

#### Hotelbar

Montag bis Donnerstag bis 00:30 Uhr

Freitag bis 01:00 Uhr, Samstag bis 02:00 Uhr,

Sonntag bis 21:00 Uhr

#### Hot-Pot

Mai bis Oktober täglich von 10 bis 21 Uhr

November bis April täglich von 10 bis 22 Uhr

Bei Nichteinhalten der Öffnungszeiten, vor allem bei nächtlicher unbefugter Benützung, wird eine Gebühr von CHF 500.00 für den zusätzlichen Reinigungsaufwand in Rechnung gestellt.

### Preise

Die Preise sind im Auftrag ersichtlich und enthalten die gültigen Schweizer Mehrwertsteuersätze.

### Zahlungsbedingungen

Zahlungsziel ist innert 14 Tagen. Nach Ablauf einer Frist von 30 Tagen, ist die Hotel Kemmeriboden-Bad AG berechtigt einen Verzugszins von 5% zu verlangen. Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: Bargeld, Maestro, Mastercard, Postcard, Visacard, REKA und WIR. Von Mai bis Oktober 50% WIR bis maximal CHF 1'000.00 und von November bis April 100% WIR bis maximal CHF 1'000.00.

Bei Aufträgen über CHF 5'000.00 kann sich die Hotel Kemmeriboden-Bad AG eine Anzahlung von 50% zu verlangen. Die Zahlung hat vor Anlassbeginn zu erfolgen.

### Haftung bei Schäden

Der Gast haftet für Schäden, des Eigentums der Kemmeriboden-Bad AG, welche absichtlich oder fahrlässig entstehen. Das Hotel handelt nur als Vermittler.

### Fundsachen

Fundsachen werden nur auf Anfrage, Risiko auf Kosten des Gastes, nachgesandt. Die Fundsachen werden bis zum Dezember des jeweiligen Jahres archiviert. Nach dieser Frist werden die Fundgegenstände entsorgt. Das Hotel haftet nicht bei Verlust oder Beschädigung bei der Rücksendung mit der Post.

### Teilnichtigkeit

Sollten ein oder mehrere dieser Punkte dieser AGB gesetzeswidrig oder ungültig sein, werden sie durch einschlägige gesetzliche Regelungen ersetzt. Alle anderen Bestandteile der AGB werden dadurch nicht ungültig.

### Gerichtstand

Gerichtsstand ist Burgdorf (Schweiz). Es gilt ausschliesslich das Schweizer Recht.